
PIANO DELLE PERFORMANCE

PIANO ESECUTIVO
DI GESTIONE

ESERCIZIO 2023

SETTORE TECNICO

Obiettivo di processo	ANNO	2023

SETTORE TECNICO
Servizio Urbanistica

Processo: Missione 8 Programma 1

Gestire la pianificazione territoriale

Finalità del Processo

Gestire la pianificazione territoriale (Gestione delle procedure urbanistiche e pianificazione territoriale)

Stakeholders

Cittadini / Operatori

Indici

	2020	2021	2022	media	2023 da rilevare a consuntivo
n. piani attuativi conformi al PGT presentati di iniziativa privata	1	0	0	0	0
n. piani attuativi in variante al PGT presentati di iniziativa privata	0	0	0	0	0
n. variante di Regolamento Edilizio	0	0	0	0	0
n. permessi di costruire convenzionati o in deroga presentati	0	0	1	0	0
n. richieste di intervento sostitutivo	0	0	0	0	0
tempo medio piani attuativi conformi al PGT presentati di iniziativa privata	80	0	0	27	0
tempo medio piani attuativi in variante al PGT presentati di iniziativa privata	0	0	0	0	0
tempo medio permessi di costruire convenzionati o in deroga presentati	0	0	45	15	0

Personale coinvolto nel Processo	Risorse strumentali assegnate
---	--------------------------------------

Nome e cognome	Categoria	% partecipaz.prev.	% partecipaz.eff.	
Romagnano Pia	PO	30,00	30,00	n. 6 computer fissi n. 1 stampante (condivisa) n. 1 plotter/scanner (condivisa)
Barzio Daniela Carla	B3	10,00	10,00	
Colombo Barbara	C1	30,00	30,00	
Parma Alessandra	C1	30,00	30,00	

INDICATORI PERFORMANCE DEL PROCESSO	Atteso	Realizzato	ESITO
Riduzione 10% tempi previsti da normativa per Piani Attuativi conformi al PGT (< termine di legge)	162	n.d	POSITIVO
Riduzione 10% tempi previsti da normativa per Piani Attuativi in variante al PGT (< termine di legge)	297	n.d	POSITIVO
Riduzione 10% tempi previsti da normativa per PDCC (< termine di legge)	81	n.d	POSITIVO
N. richieste intervento sostitutivo regionale (=0)	0	n.d	POSITIVO
Grado di raggiungimento dell'obiettivo			POSITIVO

Analisi del risultato

nel corso dell'anno i si sono tenuti numero si incontri con operatori interessati a presentare piani attuati conformi e non al PGT nonché permessi di costruire convenzionat: area ex mellin, area ex scatolificio, aree libere edificabili. L'Ufficio ha verificato planivolumetrici e indici urbanistici; ha recepito richieste chiarimenti e suggerito soluzioni a problematiche possibili. Talvolta si è reso necessario interfacciarsi con Enti Terzi al fine di acquisire formali pareri e/o direttive. A chiusura dell'anno però suddetti piani, per scelta degli operatori, non sono stati presentati. Non si può però non considerare l'apporto positivo dell'Ufficio alle attività sopra descritte.

Obiettivo di processo	ANNO	2023

SETTORE TECNICO
Servizio Urbanistica

Processo: Missione 8 Programma 1

Gestire l'Edilizia Privata e il rilascio di permessi di costruire/autorizzazioni

Finalità del Processo

Gestire il rispetto delle norme in materia di Edilizia del rilascio dei titoli abilitativi

Stakeholders

Cittadini / Operatori

Indici

	2020	2021	2022	media	2023 da rilevare a consuntivo
h apertura settimanale	10	10	10	10	10
n. pdc presentati	11	19	13	14	9
n. scia presentate	33	71	72	59	62
n. certificati destinazione urbanistica presentati	22	37	23	27	10
n. ap presentate	0	0	0	0	0
n. autorizzazioni pubblicitarie presentate	14	6	3	8	19
n. richieste di intervento sostitutivo	0	0	0	0	0
n. reclami	0	0	0	0	0
n. richieste accesso atti evase	118	188	117	141	113
tempo medio rilascio pdc	60	60	60	60	45
tempo medio rilascio ap semplificata	0	0	0	0	0
tempo medio rilascio ap ordinaria	0	0	0	0	0
tempo medio risposta accesso agli atti	20	20	20	20	20
n. esposti presentati	1	0	1	1	0,00
n. protocolli gestiti	630	997	1024	884	1800
tempo medio risposta esposti	30	0	30	20	0

Personale coinvolto nel Processo	Risorse strumentali assegnate
---	--------------------------------------

Nome e cognome	Categoria	% partecipaz.prev.	% partecipaz.eff.	n. 3 computer fisso n. 1 stampante (condivisa) n. 1 plotter/scanner (condivisa)
Romagnano Pia	PO	20,00	20,00	
Barzio Daniela Carla	B3	10,00	10,00	
Colombo Barbara	C1	35,00	35,00	
Parma Alessandra	C1	35,00	35,00	

INDICATORI PERFORMANCE DEL PROCESSO	Atteso	Realizzato	ESITO
Riduzione 10% tempi rilascio AP ORDINARIA	108	n.d.	positivo
Riduzione 5% tempi rilascio AP SEMPLIFICATA	57	n.d.	positivo
Riduzione 10% tempi rilascio PDC	54	45	positivo
Tempo medio controlli su esposti	30	n.d.	positivo
Tempo medio di risposta alle richieste di accesso agli atti	25	20	positivo
Grado di raggiungimento dell'obiettivo			positivo

Analisi del risultato

pur restando pressoché invariato il numero di scia e pdc istruiti i tempi di risposta hanno subito una evidente riduzione. Si è registrato però un notevole aumento della pratiche quali cila, cilas, ecc nonché delle richieste di accesso agli atti. Il personale ha profuso impegno nell'evadere le richieste in tempi più che ragionevoli

Obiettivo di processo	ANNO	2023
	Peso obiettivo	

SETTORE TECNICO
Servizio SUAP

Processo: Missione 8 Programma 1

Gestire lo Sportello Unico ed i servizi per le imprese

Finalità del Processo

Promuovere le attività e i servizi dello sportello unico alle imprese che operano sul territorio

Stakeholders

Cittadini / Operatori

Indici

	2020	2021	2022	media	2023 da rilevare a consuntivo
h apertura settimanale	10	10	10	10	7
n. scia presentate	24	11	15	17	159
n. scia verificate formalmente e trasmesse	5	5	10	7	159
n. domande aut. ambientali presentate	1	1	0	1	6
n. aut. ambientali e trasmesse	0	1	0	0	1
n. controlli attività produttive	0	0	0	0	3
convocazioni per cds	0	0	0	0	0
n. partecipazioni cds	0	0	0	0	0
n. esposti presentati	0	0	0	0	0
n. reclami	0	0	0	0	0
tempo medio risposta esposti	0	0	0	0	0

Personale coinvolto nel Processo	Risorse strumentali assegnate
---	--------------------------------------

Nome e cognome	Categoria	% partecipaz.prev.	% partecipaz.eff.	
Romagnano Pia	PO	30,00		n. 3 computer fisso n. 1 stampante (condivisa) n. 1 plotter/scanner (condivisa)
Barzio Daniela Carla	B3	70,00		

INDICATORI PERFORMANCE DEL PROCESSO	Atteso	Realizzato	ESITO
% scia istruite (domande istruite/ domande presentate ammissibili)	90%	100%	positivo
% aut. ambientali istruite (domande istruite/ domande presentate ammissibili)	90%	10%	positivo
Tempo medio controlli su esposti	30	15	positivo
N. reclami	0	0,00	positivo
% partecipazione cds (n. partecipazioni cds / convocazioni cds)	0%	100%	positivo
Grado di raggiungimento dell'obiettivo			

Analisi del risultato

da un confronto con gli anni precedenti è evidente l'aumento della pratiche trattate. Ciò nonostante i tempi di istruttoria si sono ridotti.

INDICATORI DI PERFORMANCE

Indicatore	Performance attesa	Performance realizzata	Esito	Note
Rispetto tempi cronoprogramma e normativa di riferimento	90%	100%	positivo	
Reclami per inadempienze imputabili ad attività dell'ufficio	<=1	0	positivo	

VERIFICA INTERMEDIA AL

30/06/2023

RELAZIONE INTERMEDIA

Alla data del 30 giugno sono stati conclusi i procedimenti relativi a tutte le richieste (N. 3) di riscatto pervenute.

VERIFICA FINALE

31/12/2023

RELAZIONE FINALE

Alla data del 30 giugno erano già stati conclusi i procedimenti relativi a tutte le richieste (N. 3) di riscatto pervenute.

MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

100%

MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %

100%

MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

100%

MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %

100%

Analisi degli scostamenti

Cause

Effetti

Analisi degli scostamenti

Cause

Effetti

Provvedimenti correttivi

Intrapresi

Da attivare

Provvedimenti correttivi

Intrapresi

Da attivare

OBIETTIVO DI STRUTTURA

N.OBIETTIVO	TITOLO	PESATURA
08.01.01	<i>Approvazione definitiva Variante PGT - Adempimenti connessi</i>	
Obiettivo strategico di riferimento	Pubblicazione definitiva degli atti costituenti il PGT e sua applicazione	
Missione Programma	8.Assetto del territorio. Programma 1. Urbanistica e assetto del territorio	
Stakeholder	Cittadini e operatori	
Descrizione Obiettivo	Pubblicazione degli atti costituenti la variante di PGT, adozione ed approvazione degli atti connessi (Variante Piano di Zonizzazione acustica, approvazione convenzioni per i Permessi di costruire convenzionati e per i Piani Attuativi)	

PERSONALE COINVOLTO

Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	
		Prevista	Realizzata
PO	Pia Romagnano	30%	30%
B3	Barzio Daniela Carla	10%	10%
C1	Colombo Barbara	30%	30%
C1	Parma Alessandra	30%	30%

Descrizione delle fasi di attuazione

1	Pubblicazione degli atti della variante di PGT sui siti comunali (avviso Su Sito Comunale ed elaborati su Portale SUE)
2	Adeguamento software del portale Sue con la nuova cartografia
3	Adozione variante Piano di Zonizzazione Acustica
4	Approvazione variante Piano di Zonizzazione Acustica
5	Confronto con gli operatori per l'applicazione della Variante PGT
6	Atti connessi all'approvazione delle convenzioni
7	Istruttoria permessi di costruire convenzionati / rilascio (connessi ai tempi degli operatori)
8	Adozione piani attuativi (connessi ai tempi degli operatori)

CRONOPROGRAMMA

FASI E TEMPI	gennaio	febbraio	marzo	aprile	maggio	giugno	luglio	agosto	settem.	ottobre	novem.	dicembre
1 previsto												
1 effettivo												
3 previsto												
3 effettivo												
4 previsto												
4 effettivo												
5 previsto												
5 effettivo												
5 previsto												
5 effettivo												
6 previsto												
6 effettivo												
7 previsto												
7 effettivo												
8 previsto												
8 effettivo												

INDICATORI DI PERFORMANCE

Indicatore	Performance attesa	Performance realizzata	Esito	Note
Rispetto tempi cronoprogramma	90%	100%	positivo	
Incontri propedeutici alla redazione degli atti	>=20	40	positivo	
Reclami per inadempienze imputabili ad attività dell'ufficio	<=1	0	positivo	

VERIFICA INTERMEDIA AL

30/06/2023

RELAZIONE INTERMEDIA

obiettivo completamente raggiunto se non per l'approvazione del Piano di Zonizzazione acustica per il quale si è in attesa che il professionista incaricato depositi gli atti

VERIFICA FINALE

31/12/2023

RELAZIONE FINALE

obiettivo completamente raggiunto se non per l'approvazione del Piano di Zonizzazione acustica per il quale si è in attesa che il professionista incaricato depositi gli atti

MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

95%

MEDIA VALORE RAGGIUNTO %

95%

MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %

100%

MEDIA RISPETTO DEI TEMPI %

100%

Analisi degli scostamenti

Cause

Effetti

Analisi degli scostamenti

Cause

Effetti

Provvedimenti correttivi

Intrapresi

Da attivare

Provvedimenti correttivi

Intrapresi

Da attivare