

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2025/2026 INFORMAZIONI GENERALI SUI SERVIZI DI PAGAMENTO

Gentilissimi Genitori,

con la presente vi comunichiamo le informazioni necessarie per la gestione del servizio di Refezione Scolastica.

MODALITA' DI PAGAMENTO

PAGAMENTO TRAMITE PagoPA



Sarà possibile effettuare il pagamento attraverso PagoPA. Collegandosi al Portale Genitori (<https://www1.eticasoluzioni.com/carnateportalegen>). Una volta effettuato l'accesso con le vostre credenziali, cliccare su: PAGAMENTI → EFFETTUA UNA RICARICA.

SCEGLIERE LA MODALITA' DI PAGAMENTO PAGOPA desiderata:

- CARTA DI CREDITO o CARTA PREPAGATA: Selezionando Pagamento OnLine e cliccando AVANTI, potrà effettuare il pagamento con carte di credito o carta prepagata sul quale il proprio Istituto di Credito o il Prestatore dei Servizi di Pagamento (PSP) potrebbe applicare una commissione;
- AVVISO DI PAGAMENTO: selezionando Avviso di Pagamento e cliccando AVANTI, sarà generato un avviso di pagamento che potrà essere pagato presso i punti vendita convenzionati PagoPA

Addebito SDD – pagamento automatico su c/c bancario

I pasti potranno essere pagati anche mediante addebito sul proprio conto corrente bancario tramite l'addebito SDD. L'attivazione del servizio SDD deve essere effettuata scaricando il modulo nella sezione AVVISI E NEWS del portale genitore e inviandolo via mail all'indirizzo: istruzione@comune.carnate.mb.it

Eventuali pasti erroneamente addebitati dovranno essere comunicati entro la settimana; la gestione non permette ulteriori modifiche su segnalazioni pervenute oltre tale data.

Il Portale Web Famiglie potrà essere utilizzato anche per verificare i pasti addebitati, le comunicazioni, le news, ecc.

Il genitore è tenuto ad indicare con chiarezza all'insegnante (con nota sul diario) eventuali uscite anticipate; in caso di uscite non comunicate dopo le h. 10,00 il pasto verrà conteggiato.

COME CONTROLLARE IL CONTO PASTI

- consultando il PORTALE WEB FAMIGLIE accedendo al sito web <https://www1.eticasoluzioni.com/carnateportalegen> e accreditandosi con le credenziali di accesso indicate in fondo all'informativa, potrete visualizzare lo stato dei pagamenti, i pasti rilevati, le news, ecc.
- scrivendo alla casella di posta elettronica inforette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com indicando nell'oggetto della comunicazione Comune di CARNATE
- attivando il servizio SMS ALERT: sarà possibile essere avvisati quando il saldo del vostro conto pasti starà per raggiungere la soglia limite entro il quale effettuare il pagamento. Il servizio è completamente gratuito e si attiva in fase di rinnovo iscrizione flaggando alla voce SMS ALERT.

Per informazioni è possibile telefonare presso:

- Sodexo S.p.A. - Ufficio Inforette: 800363203 (martedì e giovedì h. 14,00/15,30 o mercoledì h. 9,00/12,00) o via mail inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com
- Comune di Carnate - Ufficio Pubblica Istruzione tel. 039.6288245 - mail: istruzione@comune.carnate.mb.it