



COMUNE DI CARNATE

sodexo
QUALITY OF LIFE SERVICES

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2026/2027 ISCRIZIONE E RINNOVO

Gentili Genitori,

con la presente si comunica che dal **25/05/2026** al **30/06/2026** sarà possibile iscriversi o rinnovare l'iscrizione al servizio di refezione scolastica tramite il Portale Genitori (www1.eticasoluzioni.com/carnateportalegen) oppure mediante l'app ComunicApp.

- Per iscriversi per la prima volta al servizio, selezionare la voce **Nuova Iscrizione**. Successivamente, inserire il **codice fiscale** dello studente e cliccare su **Sono un nuovo iscritto**.

- Per rinnovare l'iscrizione, accedere all'app oppure al Portale Genitori con codice utente e password dello studente. Una volta effettuato l'accesso, cliccare su **Anagrafica** e poi su **Rinnova Iscrizioni**.

A questo punto, seguire le indicazioni contenute nel portale e indicare i dati richiesti per completare il processo.

Si ricorda che, per usufruire della tariffa agevolata (riservata esclusivamente agli studenti residenti nel Comune di Carnate) sarà necessario allegare un'attestazione ISEE in corso di validità.



COMUNE DI CARNATE



MODALITÀ DI PAGAMENTO

ADDEBITO SDD SU CONTO CORRENTE BANCARIO

Il pagamento può essere effettuato tramite addebito diretto sul proprio c/c bancario. Per attivare il servizio, è necessario scaricare l'apposito modulo dalla sezione **NEWS** del Portale Genitori, compilarlo in tutte le sue parti e trasmetterlo via e-mail all'indirizzo carnate@legalmail.it.

PAGAMENTO TRAMITE RICARICA

Il pagamento può essere effettuato anche con ricarica, tramite il Portale Genitori (www1.eticasoluzioni.com/carnateportalegen) oppure mediante l'app ComunicApp. Dopo aver effettuato l'accesso con le proprie credenziali, selezionare:

Pagamenti > Effettua una ricarica

Sarà quindi possibile scegliere la modalità di pagamento PagoPA desiderata:

- per effettuare il versamento con carta di credito o carta prepagata, selezionare **Pagamento Online**;
- per generare un avviso da pagare presso i punti vendita convenzionati PagoPA, selezionare **Genera Avviso Pagamento**.

Attenzione: si ricorda che, qualora si opti per la modalità di ricarica, il pagamento dovrà essere effettuato **prima dell'effettivo utilizzo del servizio** mensa da parte dell'alunno; si raccomanda, infatti, di verificare che vi sia sempre **credito disponibile** prima di accedere al servizio.

Per agevolare il controllo del saldo disponibile, è possibile attivare gratuitamente il servizio *SMS alert*, che consente di ricevere una notifica quando il credito residuo sta per terminare. Il servizio può essere attivato in fase di rinnovo dell'iscrizione selezionando l'apposita voce **SMS ALERT**.



COMUNE DI CARNATE



Per informazioni è possibile contattare i seguenti recapiti:

- **Comune di Carnate - Ufficio Pubblica Istruzione**
E-mail: istruzione@comune.carnate.mb.it
Tel. 039 6288245
- **Sodexo S.p.A. - Ufficio Inforette**
E-mail: inforette.scolastiche.fms.it@sodexo.com
Tel. 800 363 203
Orari: martedì e giovedì 14:00–15:30, mercoledì 9:00–12:00