

BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 2 POSTI A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE (18 ORE A SETTIMANA CON POSSIBILITÀ DI PROLUNGAMENTO) DI ASSISTENTE SOCIALE (AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE), RIFERITO AL COMPARTO FUNZIONI LOCALI (EX CATEGORIA D), DA ASSEGNARE AL SETTORE SERVIZI ISTITUZIONALI E AL CITTADINO

PROVA N. 1 – NON ESTRATTA

- **DOMANDE APERTE:** il candidato risponda alle domande che seguono, facendo attenzione a non sfiorare lo spazio delle 5 righe.

1. Il candidato spieghi che cos'è la piattaforma SIOSS

2. Il candidato spieghi che cosa si intende per “Povertà educativa”

- **QUESITI:** il candidato risponda alle domande che seguono, facendo attenzione a non sfiorare lo spazio delle 10 righe.

1. Gli interventi di competenza del Comune in materia di contrasto alle povertà. In particolare, il candidato illustri la procedura valutativa al fine del riconoscimento di benefici economici.

2. Viene ritrovato nei pressi della stazione ferroviaria locale un minore di presunti anni 12 che non parla la lingua italiana. Il minore è solo, all'apparenza impaurito e con sé ha solo uno zainetto. La Polizia Locale

chiede l'intervento dell'Assistente sociale. Il candidato esponga quali sono le competenze e gli interventi che l'assistente sociale può / deve attuare.

3. Giunge notizia che nel parco comunale è stato avvistato un anziano solo che appare molto confuso e smarrito. Il candidato esponga quali sono le attività che può / deve attuare l'Assistente sociale.

- **DOMANDE DI INFORMATICA:** il candidato risponda alle seguenti domande, indicando nell'apposito spazio la risposta che ritiene essere quella corretta.

1. Quale delle seguenti affermazioni relative alla risoluzione dei monitor, è vera?

Risposta: _____

- a) La risoluzione di un monitor è indipendente dalla sua dimensione
- b) La risoluzione di un monitor dipende dal tipo di hard Disk
- c) Per avere una risoluzione a 1024 x 768 punti è necessario un monitor a 17"

2. In ambito informatico, con il termine user friendly si indica?

Risposta: _____

- a) una tecnica di programmazione
- b) una interfaccia applicativa verso l'utente di facile utilizzo
- c) un particolare tipo di database

3. Comprimere i file prima di spedirli via Internet?

Risposta: _____

- a) garantisce la riservatezza dei dati inviati
- b) può rendere i file compatibili con la rete
- c) può ridurre i tempi di trasmissione

- **DOMANDE DI INGLESE:** il candidato risponda alle seguenti domande, indicando nell'apposito spazio la risposta che ritiene essere quella corretta.

1. Choose the correct form

He can't afford a new computer, so he will upgrade his old one. "Afford" means _____.

- Buy
- Sell
- Repair

2. Choose the correct form

For _____ information, contact the center.

- Farther
- Further
- Closer

3. Choose the correct form

It _____ be dangerous to cycle in the city.

- Can
- Should
- May

BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 2 POSTI A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE (18 ORE A SETTIMANA CON POSSIBILITÀ DI PROLUNGAMENTO) DI ASSISTENTE SOCIALE (AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE), RIFERITO AL COMPARTO FUNZIONI LOCALI (EX CATEGORIA D), DA ASSEGNARE AL SETTORE SERVIZI ISTITUZIONALI E AL CITTADINO

PROVA N. 2 - ESTRATTA

- **DOMANDE APERTE:** il candidato risponda alle domande che seguono, facendo attenzione a non sfiorare lo spazio delle 5 righe.

1. Il candidato spieghi brevemente come avviene la segnalazione alla Procura della Repubblica presso il Tribunale dei Minorenni, illustrando sinteticamente gli elementi strutturali della relazione di segnalazione.

2. Il candidato illustri la figura e le funzioni dell'amministratore di sostegno.

- **QUESITI:** il candidato risponda alle domande che seguono, facendo attenzione a non sfiorare lo spazio delle 10 righe.

1. Il Dirigente scolastico informa l'Assistente sociale che l'alunno Mario Rossi della classe quarta della scuola primaria non frequenta le lezioni da oltre un mese e che ha provato invano a contattare la famiglia ed acquisire informazioni dai compagni e da altri genitori, senza esito alcuno. Il candidato esponga quali sono le attività che può / deve attuare l'Assistente sociale.

2. La sig.ra Maria Bianchi di anni 80 percepisce la pensione sociale e vive in un contesto rurale insieme al figlio affetto da sindrome di Down sconosciuto ai servizi sociali. La signora, dovendo assentarsi per ricevere delle cure, è preoccupata per le sorti del figlio, totalmente incapace di badare a sé stesso e, pertanto, chiede al medico di medicina generale di informare il servizio sociale del territorio. Il candidato esponga quali sono le attività che può / deve attuare l'Assistente sociale.

3. Una ragazza madre, maggiorenne, ha 3 figli in età scolare; è sola ed ha un impiego precario. I bambini vengono segnalati dalle strutture scolastiche poiché versano in stato di grave trascuratezza. La donna si era già rivolta al segretariato sociale territoriale per richiedere un contributo economico, rimasto inascoltato. Il candidato esponga quali sono le attività che può / deve attuare l'Assistente sociale.

- **DOMANDE DI INFORMATICA:** il candidato risponda alle seguenti domande, indicando nell'apposito spazio la risposta che ritiene essere quella corretta.

1. La workstation è:

Risposta: _____

- a) una postazione di lavoro di elevate prestazioni per la progettazione
- b) un personal computer specializzato per il lavoro di gruppo
- c) un sinonimo di personal computer

2. Una casella di posta elettronica è:

Risposta: _____

- d) un programma di gestione della posta elettronica sul computer del fornitore del servizio
- e) uno spazio su disco del computer del fornitore del servizio

f) un programma di gestione della posta elettronica sul proprio computer

3. Un browser è:

Risposta: _____

- d) un programma per l'utilizzo della posta elettronica
- e) un motore di ricerca
- f) un programma che consente la navigazione in Internet

- **DOMANDE DI INGLESE:** il candidato risponda alle seguenti domande, indicando nell'apposito spazio la risposta che ritiene essere quella corretta.

1. Choose the correct form

After that argument, she refused _____ to me.

- To talk
- Talking
- Talked

2. Choose the correct form

At least once a week I have to go on a business _____.

- Travel
- Trip
- Fly

3. Choose the correct form

_____ of people think so.

- a great many
- very many
- a great number

BANDO DI CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 2 POSTI A TEMPO INDETERMINATO E PARZIALE (18 ORE A SETTIMANA CON POSSIBILITÀ DI PROLUNGAMENTO) DI ASSISTENTE SOCIALE (AREA DEI FUNZIONARI E DELL'ELEVATA QUALIFICAZIONE), RIFERITO AL COMPARTO FUNZIONI LOCALI (EX CATEGORIA D), DA ASSEGNARE AL SETTORE SERVIZI ISTITUZIONALI E AL CITTADINO

PROVA N. 3 – NON ESTRATTA

- **DOMANDE APERTE:** il candidato risponda alle domande che seguono, facendo attenzione a non sfiorare lo spazio delle 5 righe.

1. Il candidato spieghi che cosa s'intende per Progetti Dopo di Noi

2. La presa in carico del minore straniero non accompagnato: soggetti coinvolti e obiettivi

- **QUESITI:** il candidato risponda alle domande che seguono, facendo attenzione a non sfiorare lo spazio delle 10 righe.

1. Il Dirigente scolastico informa l'Assistente sociale che l'alunno Mario Bianchi, frequentante la classe prima della secondaria di primo grado, ha assunto atteggiamenti aggressivi e violenti nei confronti dei compagni, riferendo di episodi ripetuti e frequenti e dando notizia di un ultimo episodio in cui fuori dalla scuola ha aggredito e percosso due compagne. La scuola ha posto in essere i dovuti provvedimenti disciplinari che, però, non hanno sortito alcun effetto; a ciò si aggiunga che i rapporti con la famiglia sono difficili, assumendo questi un atteggiamento di difesa nei confronti del proprio figlio. Il candidato esponga quali sono le attività che può / deve attuare l'Assistente sociale.

2. La signora Rossi partorisce in ospedale. Il nosocomio chiede l'intervento dell'assistente sociale in quanto la mamma, tossicodipendente, è affetta da grave patologia psichiatrica. Il candidato esponga quali sono le attività che può / deve attuare l'Assistente sociale.

3. La vicina di casa di un anziano ultraottantenne autosufficiente si rivolge alla Polizia Locale per segnalare che il signore, col quale si intrattiene per aiutarlo nel fare la spesa e per tenergli compagnia, non riesce più a gestire il denaro e spesso non la riconosce. La Polizia Locale chiede l'intervento dell'Assistente sociale. Il candidato esponga quali sono le attività che può / deve attuare l'Assistente sociale.

- **DOMANDE DI INFORMATICA:** il candidato risponda alle seguenti domande, indicando nell'apposito spazio la risposta che ritiene essere quella corretta.

1. Cos'è un cryptolocker?

Risposta: _____

- a) Un malware di tipo ransomware
- b) Un dispositivo di blocco di un computer
- c) Un malware spia

2. Cos'è un virus informatico?

Risposta: _____

- a) Una parte di programma preso dalla rete che infetta il pc esclusivamente ricevendo o leggendo un messaggio di posta elettronica
- b) Un programma o parte di programma che riesce in vario modo a replicare sé stesso e a scriversi sull'hard disk compiendo un certo di operazioni più o meno dannose
- c) Un programma che si preleva dalla rete e di cui non è possibile conoscere l'estensione del file

3. Cosa permette il backup di un file?

Risposta: _____

- a) di proteggere i dati da aggiornamenti non autorizzati
- b) di proteggere i dati da letture non autorizzate
- c) di garantire la conservazione dei dati

- **DOMANDE DI INGLESE:** il candidato risponda alle seguenti domande, indicando nell'apposito spazio la risposta che ritiene essere quella corretta.

1. Choose the correct form

The reason _____ I'm writing is to tell you about a meeting on Friday.

- Why
- Because
- As

2. Choose the correct form

The examination consists _____ two parts

- In
- Of
- With

3. Choose the correct form

How long does it take you to get to work? _____

- It's about 40 kilometres
- Yes, it's a long time
- About 40 minutes